

5 ENGAGEMENTS



1
COMMUNIQUER



2
ÉCOUTER



3
CONCERTER



4
PROFESSIONNALISER



5
EXPLIQUER

1

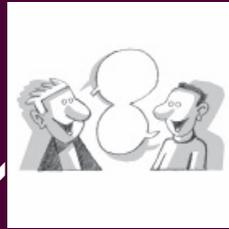
2

3

4

5

COMMUNIQUER



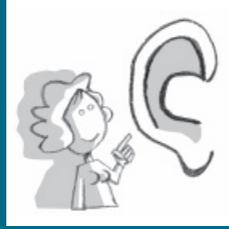
Faire circuler systématiquement l'information auprès des locataires et des associations de locataires par tous les moyens mis à la disposition de chacun : information directe par le gardien, panneaux d'affichage dans les halls d'accueil, boîtes aux lettres, site internet, quittance de loyer, courrier électronique.



CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

1

ÉCOUTER



S'écouter mutuellement avec compréhension et bienveillance :

- > Ecouter les demandes des clients/locataires.
- > Ecouter les réponses apportées.



CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

2

CONCERTER



- > Encourager et organiser les rencontres sur les résidences.
- > Trouver des compromis, tout en défendant les intérêts de chacun.



CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

3

PROFESSIONNALISER



- > Sensibiliser le gardien sur le rôle et les missions qui lui sont confiées par son employeur.



CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

4

EXPLIQUER



- > Préciser la place, les missions et le rôle de chacun, le "Qui Fait Quoi ?".
- > Favoriser la transparence et l'accès aux informations relatives aux contrats.



CRÉATEUR DE QUALITÉ DE VIE

5